



HOTSPOT POU TELEFÒN PÒTAB AVÈK ENFÒMASYON SOU KONPAYI ENTÈNÈT

► LYEN JENERAL POU ENFÒMASYON SOU TELEFÒN POU OUVRI HOTSPOT MOBIL LA

iOS

<https://support.apple.com/en-us/HT204023>

Android

<https://support.google.com/android/answer/9059108?hl=en>

► ENSTRIKSYON ESPESIFIK AK VIDEYO POU APARÈY YO

<https://www.att.com/device-support/selector/>

Chwazi/konfime kalite aparèy la, desann ale nan koneksyon pou jwenn enstriksyon pou aparèy espesifik la epi ouvri hotspot mobil la

► ENSTRIKSYON POU HOTSPOT MOBIL AK KESYON YO POZE FREKAMAN (FAQS) PA KONPAYI (APARÈY KI DEJA EKZISTE)

- AT&T https://www.att.com/support/topic/wireless/topic_wifihotsnet-topic_hotspots21
- Sprint <https://www.sprint.com/en/support/solutions/device/mobile-hotspot.html>
- T-Mobile <https://www.t-mobile.com/support/devices/mobile-internet/franklin-9-mobile-hotspot/getting-started-franklin-t9-mobile-hotspot>
- Verizon <https://www.verizonwireless.com/support/mobile-hotspot-faqs/>

► ENFÒMASYON JENERAL POU ACHTE HOTSPOT NAN MEN KONPAYI

- AT&T **1 (800) 331-0500 - Sales** (IVR system, say Sales when prompted)
<https://www.att.com/buy/connected-devices-and-more/>
- Sprint **1 (866) 275-1411 - Sales**
<https://www.sprint.com/en/shop/hotspots.html?credit=undefined&sort=FEATURED>
- T-Mobile **1 (800) 866-2453 - Sales**
<https://www.t-mobile.com/tablets>
- Verizon **1 (800) 256-4646 - Sales**
<https://www.verizonwireless.com/internet-devices/>



► OPSYON POU ENTÈNÈT A PRI ABÒDAB POU KAY KI KALIFYE

ESANSYÈL ENTÈNÈT COMCAST OFRI

<https://www.internetessentials.com/>
<https://www.internetessentials.com/covid19>

Pandan ke peyi a ap fè fas avèk efè Coronavirus (COVID-19) la, Comcast ap pran yon mezi imedyat pou ede plis fanmi ki pa touche anpil lajan jwenn koneksyon entènèt lakay yo. Apati lendi, 16 mas 2020, kliyan nouvo Entènèt Esansyèl yo pral resewa de mwa sèvis Entènèt gratis. Epitou nou ap ogmante vitès pwogram nan pa 25 Mbps pou telechaje, ak 3 Mbps pou mete dokiman pou tout nouvo kliyan ak kliyan ki te deja ekziste.

Après ke de premye mwa gratis ou yo fini ekspire, ou ka oubyen anile sèvis la (sa ke ou kapab fè nenpòt lè) oswa kontinye avèk sèvis kòm yon kliyan ki gen Entènèt Esansyèl ki ap peye regilyèman. Ou pral resewa yon aparèy ki fasil pou w enstale pou kont ou ki ap enkli yon modem pou kab (pou w ka resewa sèvis yo lakay ou) avèk yon router WiFi (pou konekte aparèy ou yo sa fil). Yo pap mande ou siyen okenn kontra oswa tcheke kredi ou epitou ou pap peye okenn frè pou yo voye ekipman yo ba ou lakay ou.

LIFELINE KE CENTURYLINK OFRI

<https://www.centurylink.com/aboutus/community/community-development/lifeline.html>

Sèvis Lifeline CenturyLink ofri aksè pou bay sèvis wwa, sèvis dijans ak operatè, direktwa pou asistans ak limitasyon peyaj pou kliyan ki pa touche anpil lajan ki kalifye.

Izaj lokal ilimite nan zòn kote CenturyLink defini pou opere ap fè pati plan an. Anplis de sa yo ka fè ou peye pou opsyon apèl lokal ki pwolonje.

Yo ka fè ou peye pou apèl Long-distans.

Epitou kliyan yo kapab aplike pou resewa diskont pou sèvis entènèt elaji ki nan kad kalifikasyon ki reponn a ekzjans Lifeline.

Yo admèt sèlman yon diskont Lifeline pou chak kay.