



# INFORMACIÓN DE PROVEEDOR DE INTERNET Y DE HOTSPOT DE TELÉFONO MÓVIL

▶ ENLACES PARA INFORMACIÓN DE TELÉFONO PARA LOS PUNTOS DE ACCESO HOTSPOT

iOS  
<https://support.apple.com/en-us/HT204023>

Android  
<https://support.google.com/android/answer/9059108?hl=en>

▶ INSTRUCCIONES Y VIDEOS PARA DISPOSITIVOS ESPECÍFICOS  
<https://www.att.com/device-support/selector/>

Seleccione y confirme el tipo de dispositivo, deslícese hacia abajo para las instrucciones de conectividad del dispositivo específico para prender el acceso móvil hotspot

▶ INSTRUCCIONES DE ACCESO MÓVIL HOTSPOT Y PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ) POR PROVEEDOR (DISPOSITIVO EXISTENTE)

- AT&T [https://www.att.com/support/topic/wireless/topic\\_wifihotsnet-topic\\_hotspots21](https://www.att.com/support/topic/wireless/topic_wifihotsnet-topic_hotspots21)
- Sprint <https://www.sprint.com/en/support/solutions/device/mobile-hotspot.html>
- T-Mobile <https://www.t-mobile.com/support/devices/mobile-internet/franklin-9-mobile-hotspot/getting-started-franklin-t9-mobile-hotspot>
- Verizon <https://www.verizonwireless.com/support/mobile-hotspot-faqs/>

▶ INFORMACIÓN GENERAL PARA COMPRAR HOTSPOTS DE LOS PROVEEDORES

- AT&T **1 (800) 331-0500 - Sales** (IVR system, say Sales when prompted)  
<https://www.att.com/buy/connected-devices-and-more/>
- Sprint **1 (866) 275-1411 - Sales**  
<https://www.sprint.com/en/shop/hotspots.html?credit=undefined&sort=FEATURED>
- T-Mobile **1 (800) 866-2453 - Sales**  
<https://www.t-mobile.com/tablets>
- Verizon **1 (800) 256-4646 - Sales**  
<https://www.verizonwireless.com/internet-devices/>



▶ OPCIONES DE INTERNET A BAJO PRECIO PARA LOS HOGARES QUE CUALIFICAN

**INTERNET ESENCIAL DE COMCAST**  
<https://www.internetessentials.com/>  
<https://www.internetessentials.com/covid19>

En estos días cuando nuestro país está lidiando con los efectos del Virus COVID-19, Comcast está tomando medidas inmediatas para ayudar a conectar más familias de bajos ingresos al Internet en sus hogares. A partir del lunes, 16 de marzo, 2020, los nuevos clientes de *Internet Essentials* recibirán dos meses de servicio de Internet gratis. También estamos aumentando la velocidad del programa con descargas de 25 Mbps y cargas de 3 Mbps para todos los nuevos, también como previos, clientes.

Luego de que caduquen sus dos primeros meses de servicio gratuito, usted puede o cancelar el servicio (lo que puede hacer a cualquier hora) o pudiera continuar siendo cliente de *Internet Essentials* de pago regular. Recibirá un equipo de auto-instalación sencilla que incluye un módem de cable (para recibir el servicio en su hogar) con un enrutador de WiFi (para conectar sus dispositivos al Internet inalámbrico). No hay ningún término de contrato ni chequeo de crédito o ningún cargo de envío para el equipo.

**LIFELINE DE CENTURYLINK**  
<https://www.centurylink.com/aboutus/community/community-development/lifeline.html>

El servicio *Lifeline* de CenturyLink provee acceso al servicio de voz, emergencia, servicio de operadora, ayuda del guía telefónico, y limitación de cargo para los consumidores de bajos ingresos que cualifican.

Se provee uso local ilimitado dentro de las áreas de llamadas locales definidas por CenturyLink como parte del plan. Se podrían cobrar cargos adicionales por expandir las opciones de llamadas locales.

Podrían aplicarse cargos de larga distancia.

Los clientes también pueden aplicar los descuentos a la banda ancha que cualifica y satisface los requisitos de *Lifeline*.

Solo se permite un descuento de *Lifeline* por hogar.